

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle en een cliënt waarop deze voorwaarden Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap, zal Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle zo veel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichting te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Kort gezegd:

Afspraken die niet 24 uur van te voren zijn afgezegd zullen volledig in rekening worden gebracht.

Betaling

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle vermeldt alle prijzen van behandeling en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Persoonsgegevens en privacy

De cliënt voorziet Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en/of op een klantenkaart. Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

Geheimhouding

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle is niet aansprakelijk voor beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Beschadiging en Diefstal

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle meldt diefstal **altijd** bij de politie.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle.

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de

behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle dit schriftelijk kenbaar maakt.

Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle het recht de cliënt toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique en/of Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.

Contact

Pedicurepraktijk Jolanda's Voetique / Jolanda's Beautique Voeding & Lifestyle

Kuipersdijk 346
7541 WL ENSCHEDE

Tel.: 06 22872487

Email: info@pedicurejolandasvoetique.nl